



Esbjerg
Kommune

EU-USBUD
Varer
Offentligt udbud

På levering af
Ortopædisk værnefødtøj efter lov om aktivbeskæftigelse
til 7 sydjyske kommuner

Indholdsfortegnelse

Indledning.....	3
Udbuddets omfang.....	3
Tildelingskriterium og underkriterier	4
Kravspecifikation.....	5

Indledning

Udbuddet vedrører levering af ortopædisk værnefodtøj til følgende kommuner (herefter benævnt ordregiver).

Esbjerg Kommune
Vejle Kommune,
Kolding Kommune
Vejen Kommune
Billund Kommune
Varde Kommune
Fredericia Kommune

Kommunerne inddeles i følgende geografiske områder;

Område Vest: Esbjerg, Varde, Vejen
Område Øst: Kolding, Fredericia, Vejle og Billund

Udbuddet gennemføres som et offentligt udbud, jf. Udbudsloven (Lov nr. 1564 af 15/12/2015), hvilket betyder, at enhver har ret til at afgive tilbud.

Aftalen vil være obligatorisk og dermed bindende for alle afdelinger og institutioner hos ordregiver som sidder med bevilling af det omtalte værnefodtøj.

Køb af varer på den indgåede rammeaftale foretages som udgangspunkt af den enkelte jobcenter.

Udbuddets omfang

Udbuddet vedrører indkøb af ortopædisk værnefodtøj efter Lov om aktivbeskæftigelse.

Indledningsvist ønskes der, at gøre opmærksom på, at denne gruppe borgere, til forskel fra borger, som benytter almindelig

ortopædisk fodtøj, er borgere i et arbejde som kræver sikkerhedsfodtøj. Det betyder at målgruppen for dette udbud er køkkenfolk, mekaniker, håndværker, brolæggere mm. Antallet af borgere som benytter denne aftale årligt er fra ca. 10 personer i de mindre kommuner og op til ca. 25 personer i den største kommune på aftalen.

Undtaget fra udbuddet er de få tilfælde, hvor ordregiver efter lægelig henvisning, borgerens historik eller anden saglig begrundelse er nødsaget til, at benytte en anden leverandør end den på aftalen, af hensyn til borgerens ve og vel.

Udbuddet omfatter: Fabriksfremstillet- og semi ortopædisk værnefodtøj

Det håndsyet ortopædiske værnefodtøj, holdes ude af udbuddet, da flere og flere borgere kan benytte semi ortopædisk fodtøj, volumen vil derfor fremadrettet, i endnu større grad, være på ff og semi ortopædisk værnefodtøj.

Fabriksfremstillet og semi ortopædisk værnefodtøj er ikke opdelt i to delaftaler, idet vi ønsker at begrænse kontraktadministration og udbudsomkostninger for leverandør og tilbudsgiver.

Den udbudte rammeaftale har en løbetid på 2 år. Rammeaftalen kan forlænges i 2x12 mdr. Opsigelsesvilkår fremgår af rammeaftalens pkt. 3.

Der vil være én leverandør på området. Vær opmærksom på, at der ikke, på dette område, er krav om fritvalg som i servicelovens § 112.

Tildelingskriterium og underkriterier

Rammeaftale vil blive tildelt den tilbudsgiver, der afgiver den bedste pris. Dvs. pris vægtes 100%

Baggrunden for, at der vægtes 100 % på prisen, er fordi faggruppen mener, at kvaliteten på fabriksfremstillet og semi ortopædisk værnefodtøj, er så godt beskrevet i kravspecifikationen, at det giver mest mening at fokusere på prisen.

Information til handicaprådet: Krav til kvaliteten er sat i afsnittet omkring kravspecifikation. Kravene er det minimum som leverandørerne skal leve op til.

Kravspecifikation

Generel information:

Grundet borgernes mobilitet og de få antal borgere som benytter sig af aftalen, er der vurderet, at omkostningen for os som kommune og for leverandøren ved krav om etablering af forretningssted i hver kommune er for stor til, at vi kan afkræve dette. Samtidig er det ikke unormalt for en del af de kommuner som er omfattet af denne aftale, at man skal til en anden kommune for at få løst visse opgaver. Der er derfor kun sat et minimumskrav om forretningssted i Esbjerg og Kolding. De fleste leverandører er repræsenteret i flere af de kommuner, som er omfattet af aftalen.

I tilbudslisten er der et krav om, at leverandøren ikke må bruge materiale som kan skabe kuldebro. Kuldebro kan medvirke til, at borgeren får kolde tæer. Den hollandske leverandør kan dog ikke på nuværende tidspunkt leve op til det krav, men vi i løbet af de næste 2 år, udskifte stålsnuderne i deres fodtøj med kulfiber og så vil de kunne producere fodtøj uden kuldebro.

Forkortelser

ff = fabriksfremstillet ortopædisk værnefodtøj
Semi = Semi ortopædisk værnefodtøj

Definitioner

- Værnefodtøj: Værnefodtøj er fodtøj som yder den sikkerheds som arbejdstilsynet kræver inden for visse typer erhverv/arbejdsopgaver.
- Semi-ortopædisk fodtøj/individuel systemfodtøj: Semiortopædisk fodtøj er sammensat af et bredt spektrum af standardlæster med mulighed for at tilpasse fodtøjet individuelt i forhold til foddeformiteterne. Fodtøjet er produceret med løse standard indlæg. Foden måles og den bedst passende standardlæst vælges. Standardlæsterne som fodtøjet er fremstillet over findes i forskellige vidder og kan yderligere udbygges med større hensynstagende til fodens form end fabriksfremstillet ortopædisk fodtøj. Dette giver mulighed for at anvende dette fodtøj til nogle fødder, hvor der ikke er alt for store foddeformiteter eller komplikationer. Fodtøjets sål skal kunne tilgodese god afviklingsfunktion.
- Fabriksfremstillet ortopædisk fodtøj: Fodtøjet er fremstillet på fabrik over en standardlæst med standardoverlæder i forskellige typer. Fodtøjet er produceret til at tilgodese nogle typer af fodproblemer. På dette fodtøj kan der foretages mindre ortopædiske tilretninger. Løse indlæg kan også bruges i en vis udstrækning.

Formelle krav

Manglende overholdelse af mindstekrav jf. kravspecifikationen vil altid betragtes som væsentlig misligholdelse.

- Samtlige produkter, skal opfylde de til enhver tid gældende love, bekendtgørelser, direktiver, standarder, branchenormer, herunder også bekendtgørelse nr. 1263 af 15. december 2008 om medicinsk udstyr, uagtet at andre krav er stillet i udbudsmaterialet. Produkterne skal være CE-mærket i henhold til DS EN ISO 20344.
- Leverandør bærer ansvaret for, at det/den tilbudte sortiment/ydelse kan afhjælpe borgerens funktionsnedsættelse hensigtsmæssigt.

- Leverandør er forpligtet til at holde sig orienteret om nye produkter på markedet. Leverandør skal være villig til at tilpasse sortimentet i tilbudslisten i samarbejde med kommunen ud fra samme kriterier og kalkulationsprincipper, som ligger til grund for leverandørens tilbud, således at sortimentet modsvarer det aktuelle behov.
- Leverandøren skal altid kunne forsyne kommunen med alt materiale vedr. de udstedte bevillinger og deraf følgende køb. F.eks. personnavne, cpr-numre, nøjagtige bevilgede produktfabrikater, antal mv. Det gælder også efter endt aftaleperiode i mindst 18 måneder, da der efter en ny udbudsrunde kan blive skiftet leverandør.
- Leverandøren er forpligtet til under tavshedspligt og med positiv, professionel og ansvarlig holdning at samarbejde med ordregiver om opfyldelse af rammeaftalen.
- Ordregiver skal stille de nødvendige ressourcer til rådighed både i forbindelse med implementering og drift af rammeaftalen, således at aftalen kan fungere hensigtsmæssigt i praksis, administrativt og økonomisk.

Leverandøren skal ved udførelse af opgaver i henhold til rammeaftalen, have fokus på opfyldelse af krav som angår borgerne, såvel som fokus på loyal varetagelse af ordregivers interesser. Herunder skal Leverandøren have fokus på:

- at levere det produkt, som er bedst og billigst egnet til at afhjælpe den enkelte borgers behov.
- at levere produkter, som er anført på tilbudslisten.
- at være loyal over for kommunernes individuelle serviceniveau i forbindelse med levering af ortopædisk værnefodtøj og konsulentydelse til borgerne.

Revurdering

Alle borgere skal starte med at revurderes i forhold til, om de kan gå fra håndsyet og ned til semi ortopædisk fodtøj. Vi er blevet informeret om, at området inden for semi ortopædisk fodtøj, herunder værnefodtøj, har udviklet sig meget de sidste par år, hvilket betyder, at langt flere "fødder" kan benytte semi ortopædisk frem for håndsyet. Vi ønsker derfor, at de borger, som i flere år, har fået håndsyet fodtøj og hvor der ikke ligger en åbenlys grund til, at de skal fortsætte med håndsyet, skal revurderes. Dette skal ses som en service over for borgeren ud fra flere parametre; semi ortopædisk fodtøj er lettere fodtøj i forhold til håndsyet som er væsentlig tungere og mere massiv i størrelsen. Semi ortopædiske værnefodtøj har også en væsentlig kortere leveringsfrist, hvilket har stort betydning i forhold til, når borgeren f.eks. skal i job prøvning som oftest er her og nu og kun er over kort periode. Borgere i fast arbejder kommer ofte først, når skoen er slidt og har derfor ofte brug for en hurtig levering. Hertil skal der gøres opmærksom på, at ca. 10% af en kommunes borger som skal have ortopædisk værnefodtøj, benytter håndsyet fodtøj, hvilket, i de mindre kommuner, svare til 1-2 borger pr. år som skal revurderes. Antallet af borgere med håndsyet fodtøj svinger væsentlig fra kommune til kommune og har ikke umiddelbart sammenhæng med kommunestørrelse.

2.1. Generelle krav til produkterne

- Leverandør garanterer, at de leverede produkter er i overensstemmelse med lægelige anvisninger, når sådanne foreligger.
- På forlangende skal leverandøre levere dokumentation for opfyldelse af gældende Europæisk Standard (EN20344, EN20345, EN 20347)
- Leverandør garanterer at alt materiale vedrørende produkterne, f.eks. vejledninger, sikkerhedsforskrifter, brochurer til såvel borger som personale,

emballageudpakningsanvisninger mv. skal være på dansk. Eventuelle symboler skal være synlige og letforståelige.

- Leverandøren skal på forlangende kunne levere varedeklaration, datablade eller anden beskrivelse af produktets indholdsstoffer.
- Leverandør garanterer, at ingen af de tilbudte produkter og tilbehør indeholder stoffer, der er allergifremkaldende eller på anden måde kan være sundhedsskadelige for den pågældende borger. Således skal leverandør i sine produkter tage hensyn til f.eks. krom-, lak- og limallergi samt allergi over for farvestoffer, gummikemikalier, konserveringsmidler, nikkel og sundhedsskadelige stoffer f.eks. klæbemiddel mv.
- Priserne jf. tilbudslisten omfatter alle materialer, arbejds løn m.v. for de bevilgede produkter. Der må således aldrig faktureres ud over de i tilbudslisten oplyste priser.
- Alt fodtøj skal kunne leveres i alle gængse europæiske skostørrelser til samme pris.
- Alt fodtøj skal endvidere leveres i følgende størrelser til samme pris:
 - Herre og damefodtøj skal som minimum tilbydes i størrelserne 38-48 Semi, og størrelserne 33-53 ved ff.

Dette betyder ikke, at samtlige modeller, skal kunne leveres i disse størrelser, men der skal være et sortiment som kan tilgodese disse størrelser

- Alt fodtøj skal kunne leveres som splittede par (forskellige størrelser) uden ekstra omkostning for kommunen.
 - Der skal tilbydes et nutidigt bredt sortiment af fodtøj til voksne som skal kunne dække de behov som borgerne måtte have.
-

2.3. Krav til personalet

- Accepterede uddannelser er som følger: Bandagist, skomagermester uddannet efter FOH's regler eller anden autoriseret sundhedsperson, der har fulgt en klinisk arbejdende skomagermester i min. 2 år og som har deltaget i fodanatomi, -patologi og biodynamik svarende til niveauet på fodterapeutskolen.
- Dokumentation i form af eksamensbevis eller tilsvarende bevis for opfyldelse af ovenstående accepterede uddannelser skal fremligges ved indgåelse af kontrakt.

2.4 Krav til service

- Bestilling sker ved borgerens henvendelse til leverandør på grundlag af en aftale/bevilling, som er udstedt af kommunens jobcenter.
- Leverandøren skal kunne være borgeren behjælpelig med at udfylde ansøgning om hjælpemidler efter lov om en aktiv beskæftigelsesindsats § 74, § 76, stk. 1 eller § 100. Ansøgningen skal vedlægges udspecificeret tilbud fra leverandøren. Så vidt det er muligt vedlægges lægelig dokumentation. Ansøgningsskemaet er tilgængelig på www.jobnet.dk under blanketter.
- Der skal foreligge en bevilling/accept før bestilling af produkter i henhold til denne aftale.
- Det er alene ordregiver, der afgør tidspunktet for anskaffelse eller fornyelse af fodtøjet. Leverandøren må således ikke selv tage initiativ til fornyelse af bevilling, ej heller kontakte borgeren. Såfremt dette alligevel sker, vil det blive betragtet som væsentlig misligholdelse af rammeaftalen.

- Leverandøren er forpligtet til at yde instruktion i brugen og vedligeholdelse af leverede produkter, uden merpris for kommune/borger.
- Leverandør garanterer at betjene samtlige borgere, der henvises til leverandøren.
- Leverandør skal uden beregning foretage udredning af alle borgere kommunen henviser til leverandøren (herunder udarbejde tilbud til kommunen) uanset om borgeren vælger at foretage køb hos kommunens leverandør eller anden leverandør.
- Ansatte i kommunen skal have mulighed for at kontakte leverandørens fagpersonale direkte uden beregning. Hvis fagperson ikke træffes ved opkald fra sagsbehandler, skal leverandør garantere, at de ringer tilbage ved førstkommende lejlighed.
- Telefontræffetiden skal som minimum være kl. 10-15 på hverdage. I forbindelse med ferieafvikling accepteres kortere åbningsinterval (se afsnit om forretningslokaler) forudsat telefonen besvares kompetent i telefontræffetiden. Der accepteres ligeledes en længere leveringstid hen over sommeren idet ordregiver anerkender de udfordringer leverandør står med, i forhold til producentens leveringstider hen over denne periode. Det skal dog informeres og aftales med det enkelte jobcenter.
- Leverandør accepterer, at al kommunikation mellem leverandør og kommunen/borgeren skal foregå på let forståeligt dansk.
- Leverandør garanterer at levere en imødekommende, kompetent, troværdig og tillidsfuld betjening af borgerne. Leverandør skal garantere, at borgerne ikke skal vente unødigt. Med unødigt menes, i længere tid end hvad man normalt bør kunne forvente.

- Leverandør skal til enhver tid kunne udlevere journal med registrering af sagsforløb. Herunder tid for henvendelser fra borger samt tid/ændring af tid (årsag) for afprøvning og levering af færdigt produkt.
- Leverandør skal kunne modtage og håndtere krypteret og signeret post.
- Mål, tilpasning og afstøbning mm er en del af det ortopædiske arbejde og prissættes derfor ikke, men betragtes som værende en grundlæggende del af leverandørs arbejde.
- Leverandør garanterer i forbindelse med bevillingsansøgning at levere en begrundet vurdering af type fodtøj og positioner uden beregning.
- Der skal ved henvendelse fra ordregiver ske tilbagemelding fra leverandør ved først kommende lejlighed eller inden for en tidsramme som er forventeligt.
- Ved bestilling skal der fra leverandør, fremsendes en bekræftelse på modtagelse heraf.

2.4 Krav til forretningslokaler

- Leverandøren skal lægge forretningslokaler til i forbindelse med måltagning, afprøvning og indlevering. Der er krav om forretningslokaler i henholdsvis Esbjerg og Kolding afhængigt af, hvilken geografiske inddeling man byder på.
- Lokale skal være etableret og fuldt funktionsdygtigt senest på dato for aftalestart. Detaljerede oplysninger vedr. forretningslokaler skal tilgå kommunerne senest 20 arbejdsdage før aftalestart. Detaljerede oplysninger omfatter beliggenhed, parkeringsforhold, adgangsforhold samt oplysninger om tilgængelighed i forhold til offentlige transportmidler.

- Forretningslokale skal være nær infrastrukturelt centralt placeret i forhold til offentlig transport samt øvrige tilgangsmuligheder.
- Leverandør garanterer, at forretningsadressen har gode parkeringsmuligheder inden for rimelig afstand.
- Leverandør accepterer altid, at kunne servicere borgere (måltagning, indlevering, afhentning m.v.) på forretningsadressen jf. kommunernes krav, indenfor 10 arbejdsdage fra borgers første henvendelse.
- Borgerne skal have mulighed for at bestille tid til afprøvning/måltagning (i overensstemmelse med krav til forretningssted) på alle ugens hverdage i tidsrummet fra 10.00 til 15.00. Leverandør kan frit koordinere nærmere med borgere i det omfang, at der leves op til krav til forretningssted samt krav om, at borgere skal tilbydes måltagning/afprøvning indenfor 10 arbejdsdage fra borgers første henvendelse.
- Leverandør kan frit fastlægge én ugentlig åbningsdag på forretningsstedet som er udgangspunkt for borgerne. Såfremt der ikke kan findes tid til en borger på forretningsstedet inden for de påkrævede 10 arbejdsdage vil leverandør være forpligtet til at afhjælpe forholdet med alternativ åbningsdag.
- Leverandør garanterer, at forretningsadressen har adgangsforhold, der er handicapvenlige - også for borgere i store komfortkørestole som alternativt skal leverandøren foretage hjemmebesøg uden beregning for borgeren/ordrergiver.
- Leverandør garanterer at borgeren ugenert kan prøve produkterne samt føre fortrolig samtale med leverandør.

2.5 Levering

- Leveringstid for semiortopædisk værnefodtøj: Max. 6 uger.
- Leveringstid for fabriksfremstillet ortopædisk værnefodtøj: Max. 4 uger.

3. Særlige krav til ff, og semiortopædisk fodtøj

3.1 Krav til Produkterne

- Grundpriser vil altid omfatte et komplet produkt. Diverse lukninger (f.eks snørebånd, velcro, lynlås) vil altid være inkluderet i grundprisen på hhv. ff, og semiortopædisk fodtøj. Standardindlæg vil altid være omfattet af grundprisen på ff og semiortopædisk fodtøj.

Fodindlæg leveret som en del af hhv. ff, og semiortopædisk fodtøj gælder følgende:

- De tilbudte indlæg skal kunne laves i flere forskellige materialer, blødheder og kombinationer - alt efter behov og ordination.
- Alt materiale der anvendes til opbygning af fodindlæg skal være af en sådan kvalitet, at levetid/holdbarhed ved almindelig arbejdsmæssig brug er min 6 måneder. Materialet skal kunne vaskes. Kravet om de 6 mdr. holdbarhed, kan fraviges ved særlige tilfælde i samarbejde med kommunens jobcenter. Afgivelse kan ske i de tilfælde, hvor borgerne grundet sit handicap, slider fodtøjet hurtigere end normalt eller hvor borgeren grundet sit erhverv har en hurtigere nedslidning af fodtøjet.
- Indlæg til ff og semiortopædisk fodtøj skal være aftagelige, således at borgeren har mulighed for at rengøre sålerne, medmindre der er tale om sandaler.

- Såfremt leverandør i forbindelse med fremstilling af indlæg vurderer, at der med fordel kan anvendes anden fremstillingsmetode end aftryk eller gipsafstøbning faktureres dette jf. oplyste priser på tilbudslisten for hhv. aftryk eller gipsafstøbning.

3.2 Krav til service

- Leverandør accepterer at forpligtige sig til altid at undersøge, hvorvidt ff, semi-ortopædisk fodtøj forsvarligt kan anvendes i stedet for håndsyt fodtøj.
- Leverandør accepterer at forpligtige sig til at gøre kommunen opmærksom på, hvis borgerens bevilling med fordel kan ændres (fx hvis et par semi-ortopædisk fodtøj forsvarligt kan anvendes i stedet for håndsyt fodtøj).